

HEEFT U EEN RETOUR ?



Bedrijfsnaam: _____

Datum: _____

Contactpersoon: _____

Artikelen kunnen geretourneerd worden, samen met deze ingevulde retourbon, mits deze:

- binnen de termijn van 3 maanden na facturatie worden ingediend.
- in de originele doos of verpakking zitten en ongebruikt zijn.
- de originele doos of verpakking onbeschadigd is.

Let op: Als het onderdeel speciaal voor u besteld is en voor ons geen voorraad artikel is kunnen wij uw retour aanvraag weigeren of extra retourkosten in rekening brengen.

Artikelen retour:

<i>Aantal</i>	<i>Product / Artikelnummer</i>	<i>Factuurnummer/datum</i>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Toelichting of eventuele opmerkingen:

Reden van de retour:

- Product is beschadigd geleverd / transport schade. (Graag foto erbij sturen, dit kan ook per e-mail of via onze whatsapp.)
- Verkeerd artikel besteld
- Verkeerd artikel geleverd gekregen
- Artikel voldoet niet aan uw eisen. (Kwaliteit)
- Product is niet meer nodig
- Overige _____

Kosten:

Wij rekenen 10% retour en handelingskosten over het aankoopbedrag van het product wanneer dit product terug in onze voorraad wordt gelegd. Wanneer wij het terug moeten sturen naar onze leverancier rekenen wij 20% van het aankoopbedrag. Dit wordt verreken met de creditfactuur die u van ons ontvangt.

Wij laten de retourzending bij u ophalen door de DHL of u kunt deze aan onze chauffeur meegeven.