

## NIEUW RETOUR:

Login in en ga rechts boven naar uw account.  
Vervolgens klikt u op Garantie en retouren.

ma-vri van 08:30 t/m 17:00 • Momenteel geopend

Welkom admin bauke Zoek relatie

Beheer mijn account Melden

Home Over ons Webwinkel Koopjeshoek Acties Contact Zoeken.. Artikelen

### Mijn account

Home | Webwinkel | Mijn account

**Accountoverzicht**

- Bestellingen
  - Mijn bestellingen
  - Garantie en retouren**
  - Afleveradressen
  - Voorkeuren
- Administratie
  - Offertes
- Gegevens en instellingen
  - Automatisch incasso
  - Uw wachtwoord wijzigen
  - Inloghistorie

Map showing locations in the Netherlands: Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Antwerpen, Brussel, etc.

Nu bevindt u zich in het garantie en retour scherm, hier kunt u nieuwe garantie en retour aanvragen doen en de reeds gedane aanvragen bekijken.

We gaan nu eerst een nieuw onderdeel retour melden.

Klik op RETOUREN AANMELDEN.

Home Over ons Webwinkel Koopjeshoek Acties Contact Zoeken.. Artikelen

### Mijn account

Home | Webwinkel | Mijn account

**Garantie en retouren**

**GARANTIE AANVRAGEN** **RETOUREN AANMELDEN**

\* Let op, Zonder RMA wordt niks in behandeling genomen.

U heeft nog geen aanvragen

Vul het artikelnummer in en selecteer het juiste product.

**RUIJGROK**  
PSA Specialist

Home Over ons Webwinkel Koopjeshoek Acties Contact Zoeken.. 0 Artikelen

## Mijn account

Home | Webwinkel | Mijn account

Accountoverzicht

**Bestellingen**

- Mijn bestellingen
- Garantie en retouren**
- Afleveradressen
- Voorkeuren

**Administratie**

- Offertes

**Gegevens en instellingen**

- Automatisch incasso
- Uw wachtwoord wijzigen
- Inloghistorie
- Geavanceerd

TERUG NAAR RMA OVERZICHT Retouren aanmelden

Vul een Ruijgrok of een referentienummer in..

597099

**[1164846] 597099 - PSA (1.6i-16V) bobine [BOUGCICORD]**

[9003130] 597099 - PSA (1.6i-16V) bobine [VALEO]

Vul de rede in waarom het artikel retour komt en klik op RETOUR AANMELDEN.

**RUIJGROK**  
PSA Specialist

Home Over ons Webwinkel Koopjeshoek Acties Contact Zoeken.. 0 Artikelen

## Mijn account

Home | Webwinkel | Mijn account

Accountoverzicht

**Bestellingen**

- Mijn bestellingen
- Garantie en retouren**
- Afleveradressen
- Voorkeuren

**Administratie**

- Offertes

**Gegevens en instellingen**

- Automatisch incasso
- Uw wachtwoord wijzigen
- Inloghistorie
- Geavanceerd

TERUG NAAR RMA OVERZICHT Retouren aanmelden

Vul een Ruijgrok of een referentienummer in..

ID	Referentie	Omschrijving	Aantal	
1164846	597099	PSA (1.6i-16V) bobine...	1x	↓ ↑ ×

E-mail contact \*

bauke@ruijgrokautomaterialen.nl

Wat is de reden van het retourneren? \*

Verkeerde type

\* Let op, retouraanvragen zonder uitleg worden niet in behandeling genomen.

**RETOUR AANMELDEN**

In het menu ziet u nu uw retour aanvraag staan.  
De status is nu "Wachten op RMA nummer"

The screenshot shows the 'Mijn account' page with a navigation menu at the top. The main content area is divided into two tabs: 'GARANTIE AANVRAGEN' and 'RETOUREN AANMELDEN'. Under 'GARANTIE AANVRAGEN', there is a message: '\* Let op. Zonder RMA wordt niks in behandeling genomen.' Below this, there are two items: 'RETOUR' (Nieuwe RMA, Verkeerde type, Geen RMA nummer, Zojuist) and 'GARANTIE' (RMA9200270318, Werkt niet, 15 uur geleden, Goedgekeurd). A table below shows product details: Product ID 1164846, Omschrijving PSA (1.6i-16V) bobine, and Aantal 1x. A sidebar on the left contains navigation links like 'Bestellingen', 'Mijn bestellingen', 'Garantie en retouren', etc.

Zodra wij een akkoord geven ontvangt u een RMA nummer en kunt u het retourlabel printen!  
Plak deze Duidelijk op de doos met het retourdeel. U kunt deze nu bij uw dichtstbijzijnde DHL punt afgeven of aan onze chauffeur meegeven.

This screenshot shows the 'Mijn account' page after the return request has been processed. The 'RETOUR' status is now 'RMA9970280318' (Verkeerde type, 1 minuut geleden, Wachten op zending). The 'GARANTIE' status remains 'RMA9200270318' (Werkt niet, 15 uur geleden, Goedgekeurd). The return label number 'RMA9970280318' is prominently displayed. At the bottom, there are two buttons: 'PRINT RETOURLABEL' and 'AANVRAAG ANNULEREN'. The footer shows 'Garantieaanvraag van 28-03-2018' and 'Laatste mutatiemoment: 28-03-2018'. The sidebar on the left is the same as in the previous screenshot.

Zodra de retourzending bij ons ontvangen is krijgt u hiervan een melding in het menu.  
De status is dan veranderd in: Zending ontvangen, in behandeling.

The screenshot shows the 'Mijn account' page with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Over ons', 'Webwinkel', 'Koopjeshoek', 'Acties', 'Contact', 'Zoeken..', and '0 Artikelen'. The main header reads 'Mijn account' with a breadcrumb 'Home | Webwinkel | Mijn account'. On the left is a sidebar menu with categories: 'Accountoverzicht', 'Bestellingen' (with a sub-menu 'Mijn bestellingen' and a red notification icon), 'Administratie', and 'Gegevens en instellingen'. The main content area has two tabs: 'GARANTIE AANVRAGEN' and 'RETOUREN AANMELDEN'. A yellow arrow points to the 'RETOUREN AANMELDEN' tab. Below the tabs, a message reads '\* Let op. Zonder RMA wordt niks in behandeling genomen.' The main content area displays a return request for RMA9970280318. The status is 'Zending ontvangen, in behandeling' with a blue circular icon. A yellow arrow points to this status. Below the status, there is a table with columns 'Product ID', 'Omschrijving', and 'Aantal'. The table contains one row: Product ID 1164846, Omschrijving PSA (1.6i-16V) bobine, and Aantal 1x. On the left side of the return request, there are two entries: 'RETOUR RMA9970280318' (2 minuten geleden, 'In behandeling') and 'GARANTIE RMA9200270318' (15 uur geleden, 'Goedgekeurd').

Zodra de retour door ons is afgehandeld ontvangt u een melding in het menu.  
U kunt nu zien of wij uw retour goed- of afgekeurd hebben.

The screenshot shows the 'Mijn account' page with the same navigation bar and header as the previous image. The sidebar menu is also present. The main content area has the same tabs: 'GARANTIE AANVRAGEN' and 'RETOUREN AANMELDEN'. A yellow arrow points to the 'RETOUREN AANMELDEN' tab. Below the tabs, the same message '\* Let op. Zonder RMA wordt niks in behandeling genomen.' is displayed. The main content area now shows the return request for RMA9970280318 with a status of 'Garantie goedgekeurd' (green smiley icon). A yellow arrow points to this status. The table below still shows the product details: Product ID 1164846, Omschrijving PSA (1.6i-16V) bobine, and Aantal 1x. On the left side, the 'RETOUR' entry now shows a green checkmark and 'Goedgekeurd' (3 minuten geleden), while the 'GARANTIE' entry remains 'Goedgekeurd' (15 uur geleden).